

NOS ENGAGEMENTS EN MATIERE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Votre employeur a confié à CSIERESO la mise en oeuvre d'un service social du travail pour l'ensemble de son personnel. Dans ce cadre, nos assistants de service social du travail, soumis au secret professionnel et au respect du code de déontologie, sont amenés à collecter et traiter de manière sécurisée et confidentielle vos données personnelles.

Quelles utilisations sont faites de vos données personnelles ?

Elles sont utilisées pour nous permettre de vous apporter un accompagnement social personnalisé, mettre en place des actions collectives de prévention et produire nos statistiques d'activité anonymisées et globales. Avec votre accord, ces informations peuvent servir à instruire vos demandes d'accès aux droits, de prestations sociales et d'aides financières auprès des organismes tiers.

Qui accède à vos données personnelles ?

Elles peuvent être partagées par notre équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la continuité de notre prestation ou en cas d'absence de nos professionnels.

Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données trois ans après la dernière action menée par nos professionnels. Elles sont ensuite définitivement supprimées de notre base de données.

Quelles sont les typologies des données traitées ?

- **Etat civil, identité, données d'identification, images** : Nom, prénom, date de naissance, situation matrimoniale, sexe, nombre d'enfant, email, adresse postale, numéro de téléphone...
- **Vie personnelle, vie professionnelle, domaine d'intervention (famille, budget, logement, santé, handicap, travail)** : Habitudes de vie, contexte familial, situation logement, contexte professionnel, année d'embauche, CSP, statut, situation professionnelle, horaires de travail, temps de travail, nom de l'entreprise, nom du site de rattachement...

- **Informations d'ordre économique et financier** : revenus, situation financière, situation fiscale...
- **Données de connexion (adresse IP, logs...)** : numéro Ressifnet (notre logiciel de suivi), historique des actions...
- **Données concernant la santé** : RQTH (reconnaissance qualité travailleur handicapé), numéro MDPH (maisons départementales des personnes handicapées), durée validité RQTH, invalidité, taux IPP...

NOS OBLIGATIONS

Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et empêcher leur endommagement, leur effacement ou l'accès pas des tiers non autorisés.

Nous pouvons être amenés à faire appel à des tiers pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la réalisation de notre prestation de service social. Ces tiers ont l'obligation de respecter la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel.

VOS DROITS

Selon la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité à vos données. D'autre part, nous vous informons que vous disposez d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la CNIL.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données par courrier postal ou électronique :
CSIERESO - 43 route de Narbonne - 31320 Auzerville-Tolosane
dpo@csiereso.fr